**3D. Artisans locaux**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom :** |  |
| **Fonction /artisan :** |  |
| **Numéro de téléphone :** |  |
| **Lieu :** |  |
| **Date :** |  |
| **Nom de l’enquêteur :** |  |

**Préparation**

*Parlez aux différents artisans dans la localité, sur tous les travaux dont vous aurez besoin pour la construction planifiée. Discutez aussi aux femmes si elles sont présentes. Adaptez les questions ci-dessous aux types d’artisans et aux types de travaux qu’ils (elles) font.*

*A la fin de l’entretien, remplissez le Calendrier Saisonnier Tableau 2 (Fiche 3E) avec les réponses à questions liées au dynamisme du marché selon les saisons.*

**INTRODUCTION**

Bonjour, je m’appelle ………………………………………………..et je travaille avec l’organisation non-gouvernementale, ……………………………………... Nous planifions un appui en abri dans la zone et nous voudrions comprendre la capacité du marché local, et des fournisseurs et artisans locaux à appuyer cette intervention. Pour cette raison, nous voudrions discuter quelques questions par rapport à votre travail. Toute information que vous nous partagez resterez confidentielle.

Etes-vous d’accord de vous entretenir avec moi ? **Oui / Non**

|  |
| --- |
| 1. **Marché et sa capacité** |
| *Pour les travaux de construction :*   1. De combien de jours auriez-vous besoin pour compléter les travaux sur une maison de….. (e.g. 5m x 5m, 2 salons - *spécifiez la typologie d’abri que vous planifiez à construire)* 2. Travailleriez-vous seul ou en équipe ? Si en équipe, avec combien de personnes travailleriez-vous ? 3. Combien vous en feriez-vous payer pour faire ces travaux ? 4. Quel est le tarif journalier en vigueur pour…….. (*spécifiez son artisanat - la menuiserie/maçonnerie etc*) dans la région ?   *Pour les travaux de fabrication (p.ex. des portes, fenêtres etc.), remplissez le tableau ci-dessous :*   1. Fabriquez-vous les articles suivants (*selon vos besoins pour la construction*) ou seriez-vous en mesure de les fabriquer? A combien revient le prix de ces articles et jusqu’à quelle quantité pourriez-vous en fabriquer pour quelle durée de temps ? 2. Jusqu’à quel niveau pouvez-vous augmenter votre production /travaux par semaine ? 3. Pourriez-vous augmenter votre production jusqu’à………… articles /semaine? (*voir les besoins en Fiche 1A)* 4. Combien de temps cela vous prendrait-il afin de répondre à cette demande ? 5. Si vous augmentez votre production, est-ce que cela aurait un impact sur le prix ?  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Articles**  *(voir fiche 1A. – devis quantitatif)* | **Capacité/quantité actuelle** | **Durée de temps** | **Prix unitaire**  **USD/FC** | **Prix en gros (USD/FC)** | **Capacité potentielle (en unité)** | **Délai** | **Impact sur le prix** | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  1. Quelle serait la cause de ne pas être à mesure d’augmenter de votre production? Quelles sont les contraintes/ défis auxquels vous faites face ? Quel appui auriez-vous besoin pour augmenter votre production ?   *Regardez si possible les articles qu’il/elle fabrique et notez la qualité. Est-ce que ça se correspond avec la qualité que vous cherchez ? Noter votre appréciation.*  *Son équipe*   1. Combien de personnes employez-vous régulièrement ? A quel taux journalier payez-vous les membres de votre équipe? 2. Utilisez-vous aussi les travailleurs journaliers ou informels ? Si oui, pour faire quel travail plus spécifique ? 3. D’où viennent ces travailleurs ? 4. Comment est-ce que vous les identifiez et les engagez ? 5. A combien se fixe le taux de paiement journalier pour les travaux non-qualifiés ? Comment fixez-vous ce taux ? 6. S’il y avait une augmentation en demande pour vos services, faudrait-il augmenter votre main d’œuvre ? D’où chercheriez-vous la main d’œuvre supplémentaire ? Quelles sont les contraintes auxquelles vous pourriez faire face en augmentant le nombre de travailleurs? 7. Quelles sont les règles formelles et/ou informelles qui contrôlent l’engagement de la main d’œuvre ? 8. Qui sont vos clients en ce moment et d’où viennent-ils ? 9. Combien d’autres artisans comme vous, y-a-t-il dans cette localité/communauté ? 10. Selon vous, quelles sont les opportunités existant dans les communautés pour augmenter la demande pour vos services ? 11. Etes-vous prêt d'aller travailler loin de ton village? si oui, quelles en sont les conditions? 12. (S’il y avait une crise récente), La crise a eu quel impact sur votre commerce ? 13. Est-ce que vous êtes membres d’une association ? Si Oui, comment fonctionne-t-elle ? Quel est son rôle ? 14. Est-ce que vous êtes enregistré au niveau local ou national ? Quels documents officiels avez-vous ? Si non/aucune documentation, pourquoi? Quel est le processus d’enregistrement ? 15. Est-ce que vous avez un entrepôt (dépôt) ? Si oui, c’est de quelle capacité ? 16. Où est-ce que vendez vos produits ? Comment est-ce que vous transportez vos produits finaux au marché ? Combien vous dépensez pour le transport ? |
| 1. **Préférence des modalités** |
| 1. Est-ce que vous avez déjà eu l’expérience de travailler avec une organisation humanitaire avant ? Si oui, dans quel secteur et quel projet? Etiez-vous engagé pour faire quoi spécifiquement ? En quelle quantité ? 2. Est-ce que vous avez déjà eu l’expérience avec les interventions monétaires, (où les bénéficiaires reçoivent soit l’argent, soit les coupons pour acheter les biens ou services au lieu d’une distribution en nature) ? Si oui, comment avez-vous appréciez ce type de programme ? 3. Est-ce que vous êtes intéressé à participer en tant que fournisseur à ce type de programme dans l’avenir ? Si non, pourquoi? |
| 1. **Ressources naturelles et l’environnement** |
| 1. D’où viennent les matières de base et ressources naturelles que vous utilisez dans votre travail ? Savez-vous si la source est écologiquement durable ?  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Matériaux** | **Source de provenance** | **Ecologiquement durable ?** | **Unité** | **Prix (FC/USD)** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  1. Qui gère les ressources naturelles au sein de la communauté? Quelles lois ou règles (officiels ou informels) existent-ils pour contrôler l’utilisation de ces ressources naturelles ici dans votre communauté? Est-ce qu’ils sont respectés ? Si non, quels sont les contraintes ? 2. Quels sont les problèmes prioritaires liés à l’environnement et la durabilité de ces ressources naturelles dans votre communauté ? 3. Selon vous, quelles seraient les solutions possibles pour assurer la durabilité de ces ressources dans la communauté ? |
| 1. **Risques sécuritaires/liés à la protection** |
| 1. Quelles seraient les risques sécuritaires et de protection pour vous et votre commerce dans la zone ? 2. Quel impact a-t-il sur votre commerce ? Comment minimisez-vous les risques ? |
| 1. **Genre** |
| 1. Engagez-vous les femmes ainsi que les hommes ? Si non, pourquoi? 2. Quelles sortes de travail que font les femmes et les hommes chez vous différemment ? |
| 1. **Les Mécanismes de transfert et fournisseurs de services financiers** |
| 1. Quels services financiers existent dans la localité ? *(banque, agence de transfert, transfert d’argent mobile, etc.)* 2. Quels services financiers utilisez-vous pour transférer l’argent, payer vos biens, recevoir l’argent ou accéder au crédit ? Pourquoi le choix de ce(s) service(s) ? |